ОБЗОР

обращений граждан, в том числе представителей организаций, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления, а также обобщенная информация и принятых мерах в период

с 01.07.2013 по 30.09.2013

Работа с обращениями граждан в Управлении строится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В работе используются: книга личного приема граждан, журнал учета исполнения обращений граждан и журнал учета исполнения обращений юридических лиц. В Управлении ведутся карточки личного приема.

За отчетный период 2013 года в Управление поступило 42 обращения, из них 14 обращений юридических лиц и 28 обращений физических лиц.

Из 28 обращений граждан:

- 6 письменных обращений граждан;

- 22 обращения с личного приема граждан.

Управлением по предварительному согласованию с главами муниципальных районов и городских округов разработан и утвержден распоряжением от 29.12.2012 № 557-р График личного приема граждан руководством Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Орловской области в муниципальных образованиях Орловской области, который осуществляется с 15.02.2013. Личный прием граждан проводится, как руководством Управления, так и сотрудниками Управления.

Одновременно, от юридических лиц поступило 14 обращений:

- ООО «Кредитал +» поступило 12 обращений с просьбой о предоставлении информации о нормативно - правовых актах;

- ООО «Янгер» поступило 2 обращения с просьбой о предоставлении информации о нормативно правовых актах, принимаемых органами государственной власти;

Все поступившие обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки и предоставляется информация.

Также, в Управлении зарегистрировано 6 письменных обращений граждан:

- 1 обращение, касающиеся деятельности адвокатов по реализации установленных функций в сфере адвокатуры, дано письменное разъяснение;

- 2 обращения, касающиеся нотариальной деятельности, из них:

1 по реализации установленных функций в сфере нотариата, дано письменное разъяснение;

1 по оформлению наследственных прав, обращение перенаправлено для рассмотрения в Орловскую областную нотариальную палату;

-1 обращение по вопросу принятых нормативно - правовых актов Болховским районным Советом народных депутатов, дано письменное разъяснение;

-2 обращения по вопросам, не относящимся к компетенции Минюста, даны письменные разъяснения и перенаправлены в соответствующие федеральные службы.

Одновременно начальником Управления осуществляется прием граждан в региональной приемной полномочного представителя Президента РФ в Центральном Федеральном округе в Орловской области и в территориальных приемных полномочного представителя Президента РФ в Центральном Федеральном округе в муниципальных образованиях Орловской области.

Также сотрудниками Управления осуществляется прием граждан в общественной приемной, созданной Указом Губернатора Орловской области от 08.10.2007 № 293 «О создании общественных приемных Орловской области», за отчетный период поступило 1 обращение. По данному обращению было дано разъяснение в соответствии с действующим законодательством.